

テニスご利用者から

施設からの回答・対応等

ロッカーの鍵の貸し出しを1人だけでなく、委任状等を使い複数人に認めてほしい。	多数	テニスコートは条例上個人施設としての扱いとなり、その付属設備であるロッカーも貸し出し対象も同様の扱いとさせていただいております。ご指摘いただいた事項につきましても検討させていただきましたが、ロッカーの長期使用は私物の施設預かりと同様の扱いとなりますため、施設側の取り扱い責任及びリスク管理の観点から、委任状での第三者使用などは行はない判断とさせていただきます。ご利用を希望される場合は規格をご確認いただきご了承の上、お申込みをお願いします。
テニスコートを増やしてほしいです。	複数	さいたま市へ要望の声として報告させていただきます。
夏場の6・7番コートの日照対策をして欲しい。	複数	検討させていただきます。
南側コートの排水を良くしてほしい。	複数	維持管理の参考とさせていただき、可能な限り対処させていただきます。
プレー終了後もベンチで休んだりおしゃべりしている人がいる。	複数	利用終了後は速やかに退場いただけるよう貼り紙を掲示しておりますが、アナウンスを継続してまいります。
ネットが取り外しにくい。(かたい)	複数	適宜、グリス注入を行います。
健康チェックシートを記入するためのボード板貸し出し希望。	複数	枚数に限りはありますが現在貸し出しを行っています。必要な場合はお申し付けください。
テニスコートが痛んでいるので補修してください。	複数	適宜、整備を行ってまいります。
カードの不正利用を防ぐためにも予約システムの更新を導入してほしい。例えば3年に1回とか。	複数	さいたま市へ要望の声として報告させていただきます。
南コートの市立高校宿舍との間にネットを張って下さい。ボールの侵入を防ぎたい。	複数	改修の際の参考とさせていただき、さいたま市へ要望の声として報告させていただきます。
コートの側溝清掃は春夏シーズンにやることはない。1～2月頃にしてほしい。	複数	施設管理基準上定められている回数の実施とさせていただいております。今後の管理基準見直しの参考とさせていただきます。
シャワールームが欲しい。	複数	改修の際の参考とさせていただき、さいたま市へ要望の声として報告させていただきます。
大会ばかりで土日祝が全然取れない。	複数	行政から認められた大会の実施となっておりますため、ご理解ください。
雨の日などは空いているコートとの変更を許可してほしい。	複数	コート変更については行っておりません。また全天候型コートとしての扱いとなりますため、雨天時も同様の対応となります。
南コート内にもトイレを設置してください。	複数	改修の際の参考とさせていただき、さいたま市へ要望の声として報告させていただきます。
液体石けんを置いてください。		容器に不審物を混入するという事案が発生したという報道もございますため、防犯上の観点から固形石鹸を使っております。
テニスコートのベンチを改善してください。		来年度新しいものに交換予定となります。
壁打ちを土日祝もOKにしてください。		市と近隣住民との協議により平日のみとなっております。地域共存にご理解よろしく申し上げます。
正門を閉める時間を遅くして下さい。		検討させていただきます。

野球利用者から

施設からの回答・対応等

駐車場を増やしてください。土日停められない。	複数	乗合や公共交通機関のご利用にご協力ください。
硬式球場の夏場の時間外利用を希望。	複数	住宅街に隣接している球場でもありますので、硬式球場は照明・騒音の問題で夜間のご利用はいただけなくなっておりますことご理解ください。
一般競技場にも芝生がほしい。	複数	改修の際の参考とさせていただき、さいたま市へ要望の声として報告させていただきます。
外野グラウンド整備が不十分だと思います。	複数	維持管理の参考とさせていただきます。皆様にご満足いただける球場づくりを目指してまいります。
硬式球場にも照明設備の設置をしてほしい。	複数	住宅街に隣接している球場でもありますので、硬式球場は照明・騒音の問題で夜間のご利用はいただけなくなっておりますことご理解ください。
シャワー室が古すぎるので改修してください。	複数	改修の際の参考とさせていただき、さいたま市へ要望の声として報告させていただきます。
土日が全く使えない。大会を減らすべき。		行政から認められた大会の実施となっておりますため、ご理解ください。
バックネット前の人工芝が凸凹すぎて危険。		今年度中に改修を予定しております。
市外の人々の料金がもう少し安くなってくると助かります。		条例で定められたものになります。

トレーニング場利用者から

施設からの回答・対応等

トレーニングルームが古い。シャフトやBOXなどの備品を増やしてほしい。		市と協議し、少しずつ新しいものをいれてまいります。
人数制限とか不要です。		感染防止の観点、器具の数、安全面、不正入場防止などの様々な観点から判断させていただきました。ご理解ください。

今回のアンケートは、浦和総合運動場の利用者を対象に10月1日から10月31日まで行いました。その結果465名の方より貴重なご意見やご要望を得る事が出来ました。

設問1の「利用者の年代」ですが60代以上が全体の三分の一以上を占めております。特に平日の野球場や一般競技場、テニスコートはたくさんの方の年齢の方にご利用いただいている為と思われます。

設問2の「住所」では、さいたま市10区全てから来場されており市民に広く利用される施設となっていることがわかります。浦和総合運動場が浦和区にあるため、最も近隣である浦和区が全体の40%を超えており、一番多くを占めております。さいたま市外からの利用者も10%を超えており、比較的遠方からの利用者も多く見られます。

設問3の「利用者の性別」は全体としては男性がやや多い傾向にあります。テニスに関しましては女性の方が多く利用されている印象ですが、野球利用者は圧倒的に男性の方が多い為、このような結果が出ております。

設問4-1.2.3の「利用施設・種目・目的」は野球、テニスが大半を占めておりますが、近年はトレーニング場の利用者が大幅に増加傾向にあり、全体の8%を超えております。

設問5の「利用頻度」では「月1回」以上利用される方が全体の90%近くに達しており、大変多くの方が定期的に継続利用されていることがわかります。

設問6-1.2の「受付の言葉使い・対応」についてですが、どちらも「大変良い」「良い」を合わせると70%以上の高評価を得ております。しかしながら、「悪い」「やや悪い」が少数ながら見受けられましたので、職員一丸となって「ご利用者にとって気持ちの良い受付」を心掛けてまいります。

設問7の「施設の雰囲気・設備」でも同じように「大変良い」「良い」を合わせると70%前後の結果となりました。竣工から32年が経過し、様々なところで劣化や不具合が出てきてしまっている実情がありますが、これを言い訳とすることなく、より良い施設管理に努めてまいります。

設問8の「利用のしやすさ・器具の充実さ」においては、「大変良い」「良い」が全体の60%強となっております。上記の設問7同様に、劣化が見られる器具が有り、それらに対するご意見やご要望を多くいただいております。しっかりと考慮したうえで、改善できるものは行ってまいります。

その他にもいただきましたご要望・ご意見につきましては、管理者として真摯に受け止め、適宜、関係各所と確認・調整をさせていただくと共に、今後も多くの利用者へ「満足・充実」を提供できるよう施設運営を行ってまいりたいと思っております。この度は貴重なご意見をありがとうございました。